ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на модернизацию интернет-магазина opyt.ru

СОДЕРЖАНИЕ

[**1.** **Общие сведения** 3](#_Toc72761278)

[1.1. Полное наименование системы и ее условное обозначение. 3](#_Toc72761279)

[1.2. Наименование разработчика системы и реквизиты заказчика. 3](#_Toc72761280)

[1.3. Основания для модернизации ИС. 3](#_Toc72761281)

[1.4. Плановые сроки начала и окончания работы по модернизации системы: 3](#_Toc72761282)

[1.5. Источник финансирования работ по модернизации ИС 3](#_Toc72761283)

[1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по модернизации системы 3](#_Toc72761284)

[**2.** **Назначение и цели модернизации системы** 4](#_Toc72761285)

[2.1. Назначение системы 4](#_Toc72761286)

[2.2. Цели модернизации системы. 4](#_Toc72761287)

[**3.** **Характеристика объекта модернизации** 4](#_Toc72761288)

[3.1. Краткие сведения об объекте авоматизации 4](#_Toc72761289)

[3.2. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации 4](#_Toc72761290)

[**4.** **Требования к системе** 5](#_Toc72761291)

[4.1. Требования к системе в целом 5](#_Toc72761292)

[4.1.1. Требования по диагностированию системы 5](#_Toc72761293)

[4.1.2. Требования к надежности комплекса 5](#_Toc72761294)

[4.1.3. Требования к численности и квалификации персонала ИС и режимы его работы 5](#_Toc72761295)

[4.1.4. Требования к сохранности информации 5](#_Toc72761296)

[4.2. Требования к задачам, выполняемым системой 5](#_Toc72761297)

[4.2.1. Система управления контентом 5](#_Toc72761298)

[4.3. Требования к видам обеспечения 6](#_Toc72761299)

[4.3.1. Требования к информационному обеспечению 6](#_Toc72761300)

[4.3.2. Требования к лингвистическому обеспечению 6](#_Toc72761301)

[4.3.3. Требования к программному обеспечению 6](#_Toc72761302)

[**5.** **Состав и содержание работ по созданию сайта** 6](#_Toc72761303)

[**6.** **Порядок контроля и приемки системы** 6](#_Toc72761304)

[6.1. Виды, состав, объём и методы испытаний 6](#_Toc72761305)

[6.2. Общие требования к приемке сайта 6](#_Toc72761306)

[**7.** **Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта модернизации к вводу системы в действие** 7](#_Toc72761307)

[**8.** **Требования к документированию** 7](#_Toc72761308)

[**9.** **Список источников** 7](#_Toc72761309)

1. **Общие сведения**
   1. Полное наименование системы и ее условное обозначение.

Интернет-магазин opyt.ru

Условное обозначение: opyt.ru

* 1. Наименование разработчика системы и реквизиты заказчика.

Заказчик – ООО «Опыт»

Разработчики – студенты группы 21ИС Решетников Кирилл и Сухов Павел

* 1. Основания для модернизации ИС.

Работа по исправлению ошибок и небольшая переработка дизайна сайта opyt.ru

* 1. Плановые сроки начала и окончания работы по модернизации системы:

Начало работ по модернизации системы – 17 мая 2021

Окончание работ по модернизации системы – 7 июня 2021

* 1. Источник финансирования работ по модернизации ИС

Средства ООО «Опыт»

* 1. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по модернизации системы

К результатам труда разработчика относится:

* Оригинальный web-сайт
* Проектная и рабочая документация

Заказчику передаются:

* Ресурс сайта на хостинг

Результаты работы предоставляются заказчику в полном объёме по завершении работы по модернизации ИС

Проектная документация должна быть разработана в соответствии с ГОСТ 34.201-89 и ГОСТ ЕСПД. Процедуры приемки - передачи результатов работ оформляются актами приемки-передачи.

1. **Назначение и цели модернизации системы**
   1. Назначение системы

Сайт opyt.ru предназначен для заказа и покупки товаров клиентами в сети интернет, не выходя из дома.

* 1. Цели модернизации системы.

Целью модернизации системы является:

* Исправление ошибок и неточностей сайта
* Переработка внешнего вида сайта к более актуальному виду для привлечения большего количества покупателей

1. **Характеристика объекта модернизации**
   1. Краткие сведения об объекте авоматизации

Объектом автоматизации является компания ООО «Опыт». Основной деятельностью компании является продажа спасательного оборудования и аксессуаров

* 1. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации

Сайт opyt.ru используется покупателями, менеджерами, бухгалтером, и системным администратором.

Пользователь не имеет права:

* Любым способом изменять, создавать производные продукты, демонстрировать, публично воспроизводить, распространять содержимое Сайта или иным образом использовать его в каких-либо публичных или коммерческих целях
* Удалять, скрывать или иным образом искажать указания правообладателя, включая уведомления об авторских правах, товарных знаках и любые другие уведомления об интеллектуальной собственности, в любом содержимом Сайта

Менеджер может использовать сайт для сбора и подготовки заказов клиентов и отправки им чеков

Бухгалтер использует сайт для ведения финансового учета продажи товаров

1. **Требования к системе**
   1. Требования к системе в целом
      1. Требования по диагностированию системы

Диагностика и профилактика технических средств проводится раз в месяц. Проверка целостности данных и нарушений проводится по мере необходимости. Проверка программного и аппаратного обеспечения проводится по мере необходимости.

* + 1. Требования к надежности комплекса

Необходимо, чтобы система обладала устойчивостью к отказам оборудования и программных систем, а также электропитания. Для надежной работы комплекса необходимы высоконадежные аппаратные и программные системы. Требования надежности должны быть регламентированы для следующих аварийных ситуаций:

* Выход из строя аппаратных средств системы
* Отсутствие электроэнергии
* Выход из строя программных средств системы
* Неверные действия персонала компании
* ЧС техногенного характера
  + 1. Требования к численности и квалификации персонала ИС и режимы его работы

Для работы с ИС необходимо разделение пользователей на:

* Пользователь – клиент
* Пользователь – менеджер
* Администратор – специалист, имеющий возможность вести профилактические мероприятия, следить за правильностью использования сайта.

Квалификация пользователя программы:

Пользователь программы должен владеть навыками работы с операционной системой Microsoft Windows 10

* + 1. Требования к сохранности информации

В системе управления сайтом должен быть предусмотрен механизм резервного копирования структуры и содержимого базы данных. Процедура резервного копирования должна проводиться сотрудником, ответственным за поддержание сайта, не реже 1 раза в неделю

* 1. Требования к задачам, выполняемым системой
     1. Система управления контентом

Система управления контентом должна предоставлять возможность добавления, редактирования и удаления содержимого статических и динамических страниц. Также должна быть предусмотрена возможность добавления информации без отображения на сайте.

* 1. Требования к видам обеспечения
     1. Требования к информационному обеспечению
        1. Требования к хранению данных

Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них.

* + 1. Требования к лингвистическому обеспечению

Сайт должен быть выполнен на русском и английском языках. Должна быть предусмотрена возможность переключения между русским и английским языками на любой из страниц сайта

* + 1. Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение клиентской части должно удовлетворять следующим требованиям:

- Веб-браузер: Microsoft Edge 90.0.818 и выше, или Firefox 88.0.1 и выше, или Opera 75.0 и выше, или Safari 14.1 и выше, или Chrome 90.0 и выше;

- Включенная поддержка javascript, Flash и cookies

1. **Состав и содержание работ по созданию сайта**

Подробное описание этапов работы по созданию сайта приведено в таблице 1.

Таблица

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Состав и содержание работ** |
| 1 | Разработка ТЗ |
| 2 | Прототипирование интерфейса |
| 3 | Разработка дизайн-макетов |
| 4 | Программная часть |
| 5 | Тестирование и внедрение |

1. **Порядок контроля и приемки системы**
   1. Виды, состав, объём и методы испытаний

Сдача-приемка выполненных работ должна осуществляться при предъявлении Исполнителем комплектов соответствующих документов и завершаться оформлением акта сдачи-приемки, подписанного Исполнителем и утвержденного Заказчиком.

Испытания сайта проводятся силами Исполнителя.

* 1. Общие требования к приемке сайта

Приемка сайта должна проводиться приемочной комиссией, в состав которой должны входить представители Заказчика и Исполнителя, в течение трех рабочих дней после завершения работ. Результаты работы комиссии должны оформляться актом, подписанным членами комиссии и утверждённым Заказчиком.

1. **Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта модернизации к вводу системы в действие**

Для создания условий функционирования, при которых гарантируется соответствие создаваемого сайта требованиям настоящего ТЗ и возможность его эффективной работы, в организации Заказчика должен быть проведен определенный комплекс мероприятий.

На хостинг переносится сайт. сверстанный шаблон дизайна и структура и наполнение базы данных. Перенос данных осуществляется в течение трех рабочих дней после подписания акта о завершении работ и полной оплаты работ по договору.

1. **Требования к документированию**

Проектная документация должна быть разработана в соответствии с ГОСТ 34.201-89 и ГОСТ ЕСПД.

Отчетные материалы должны включать в себя текстовые материалы (представленные в виде бумажной копии и на цифровом носителе в формате MS Word) и графические материалы.

1. **Список источников**

* ГОСТ 34.602-89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.
* ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы
* ГОСТ 34.601-90. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания;
* ГОСТ 34.201-89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплексность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;
* РД 50-34.698-90. Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.